

TITRE GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

► Le métier

Titre RNCP de niveau III (Bac+2) en partenariat avec le CESI d'Angoulême.

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure le bon fonctionnement du matériel informatique : postes de travail, logiciels, périphériques.

- Il est un expert des différents produits informatiques et environnements d'exploitation et connaît leurs spécificités et leurs caractéristiques.
- Il maîtrise les techniques et les langages informatiques.
- Il sait diagnostiquer, analyser et réparer une panne informatique.
- Il est en veille permanente et s'intéresse de près aux nouveautés technologiques.
- Il est pédagogue, il sait se faire comprendre par ses interlocuteurs quel que soit leur niveau de compétence.
- Il maîtrise l'anglais technique.

Le gestionnaire en maintenance et support informatique exerce dans les services informatiques des entreprises, au sein des ESN (Entreprise de Service Numérique), chez les éditeurs de logiciels, les constructeurs (service après-vente), les centres d'appel (Hotline), les magasins de matériel informatique (SAV).

► Les conditions d'accès

- Être titulaire d'une Bac et passionné(e) d'informatique et de nouvelles technologies.
- Être âgé de moins de 26 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Trouver une entreprise d'accueil et signer un contrat d'apprentissage.

► La formation

- Durée : 2 ans.
- Rythme moyen de l'alternance : 3 semaines en entreprise et 1 semaine en centre de formation.

► La poursuite d'études

Titre Responsable en ingénierie systèmes et réseaux
Licence pro

Renseignements/Inscriptions

UFA du Lycée Charles Coulomb – 16000 ANGOULEME
Tel : 05 45 61 83 00
Contact : Mickaël MORIN - animateur pédagogique